



Olsztyn, 22 października 2021 r.

INSPEKCJA WETERYNARYJNA
WARMIŃSKO-MAZURSKI
WOJEWÓDZKI LEKARZ WETERYNARII
W OLSZTYNIE

/ do publicznej wiadomości /

WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Zamawiający - Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Olsztynie informuje, że w postępowaniu nr **WIW-A-AGZ.2600.1.213.2021.RG.LC** pn.: **dostawa serwera NAS na potrzeby Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Olsztynie**, Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

Zamawiający w umowie w:

„§ 4.

Odpowiedzialność Sprzedawcy, gwarancje, procedury reklamacyjne”

Określa :

„7. Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić godzinny czas reakcji, przez co należy rozumieć czas, który upłynie od momentu zgłoszenia wady sprzętu do chwili pojawienia się w siedzibie Zamawiającego wykwalifikowanego serwisanta, który sprecyzuje rodzaj wady i podejmie dalsze kroki zmierzające do jej usunięcia.”

Zamawiający nie podaje w jakich godzinach zgłaszać będzie wadę (7:00-15:00, czy inny czas) i jak liczyć się będzie czas reakcji np. jeśli wada zgłoszona zostanie np. o godz. 14:50 w dzień roboczy poprzedzający dzień roboczy, poprzedzający sobotę albo dzień ustawowo wolny od pracy.

Jest to ważne aby odpowiednio czas reakcji zaproponować.

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie wyjaśnia, że wady będą zgłaszane w dni robocze w godzinach 7:30 do 15:30. Reakcja ze strony Wykonawcy ma nastąpić w tym samym dniu roboczym w czasie od 2 do 4 godzin, niezależnie o której godzinie została zgłoszona. Tj. jeżeli Zamawiający zgłosi wadę w konkretnym dniu roboczym o godzinie 15:25, będzie spodziewał się przybycia do swojej siedziby serwisanta od godziny 15:25 do 19:25. Przy czym punktacja w kryterium „czas reakcji” będzie przyznawana od 2 godz. od momentu zgłoszenia.

Zamawiający nie zmienia terminu składania ofert.

Powyższe zapisy stają się integralną częścią zapytania ofertowego.

Rozdzielnik:

Egz. Nr 1 - a/a (skan BIP)

Wykonała: Luiza Cytarska

Dnia 22.10.2021 r.

SPECJALISTA
ds. administracyjnych
Luiza Cytarska

SPECJALISTA
ds. systemów informacyjnych
Radostyna Grochowska

WARMIŃSKO-MAZURSKI
WOJEWÓDZKI LEKARZ WETERYNARII
w Olsztynie
Jerzy Koronowski
Jerzy Koronowski



Wojewódzki Inspektorat Weterynarii ul. Szarych Szeregów 7, 10-072 Olsztyn

tel.: 89 5241450, fax: 895241477, wiwolsztyn@olsztyn.wiw.gov.pl, www.olsztyn.wiw.gov.pl